

Tallinna Tehnikaülikool
Informaatikainstituut

Raviasutust külastava patsiendi assistent

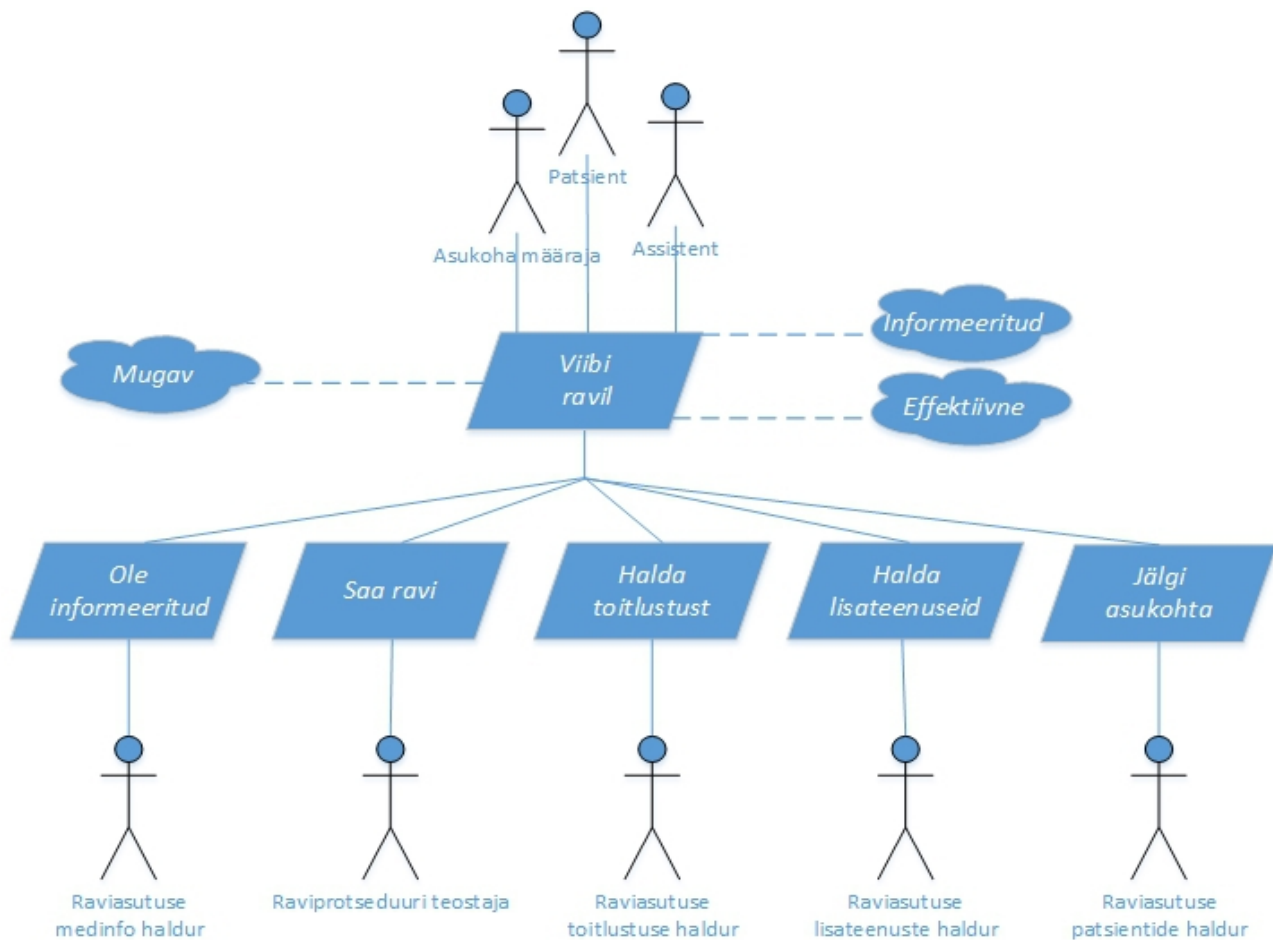
Projekt aines „Agentorienteeritud modelleerimine ja multiagentsüsteemid“

Koostaja:
Villu Jürimaa
124495 IABMM
villuj@hotmail.ee

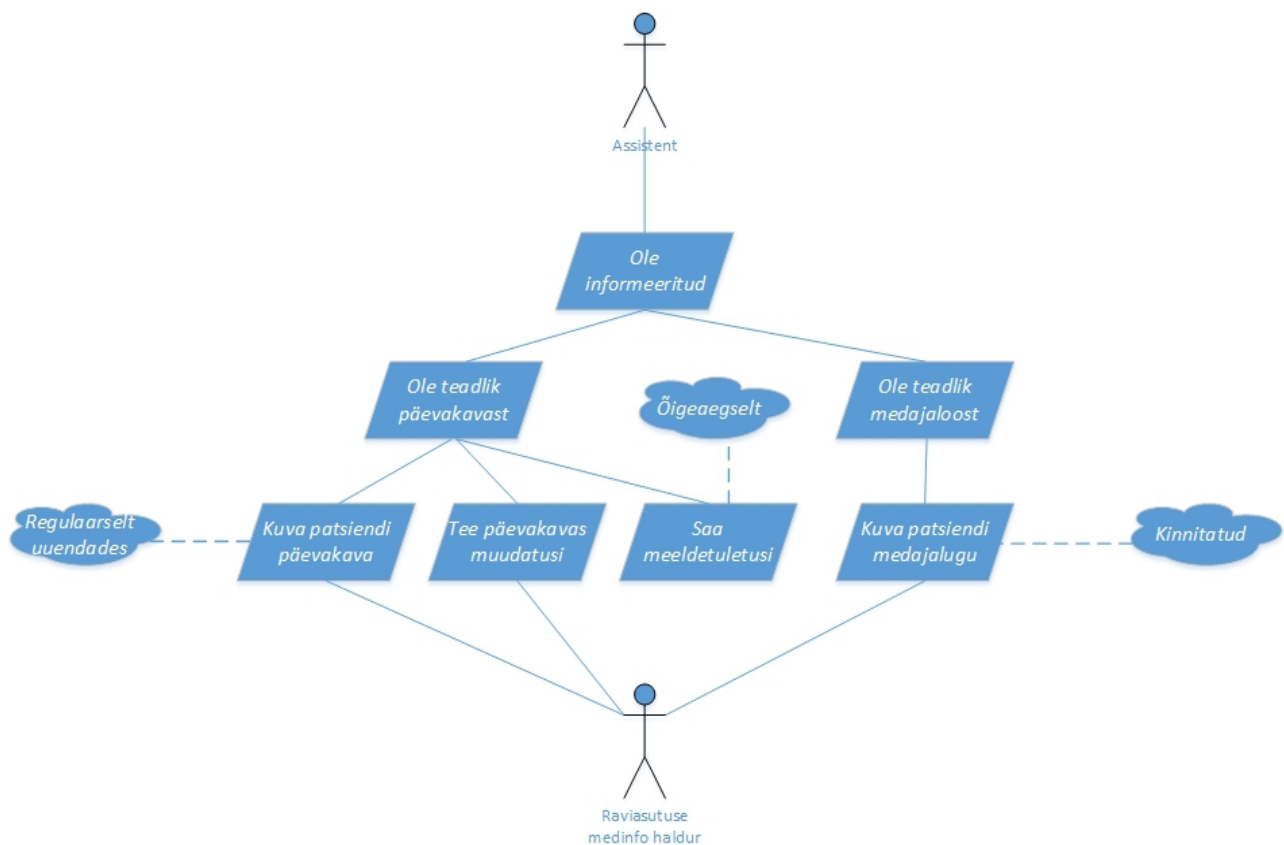
Juhendaja:
Kuldar Taveter

Tallinn 2013

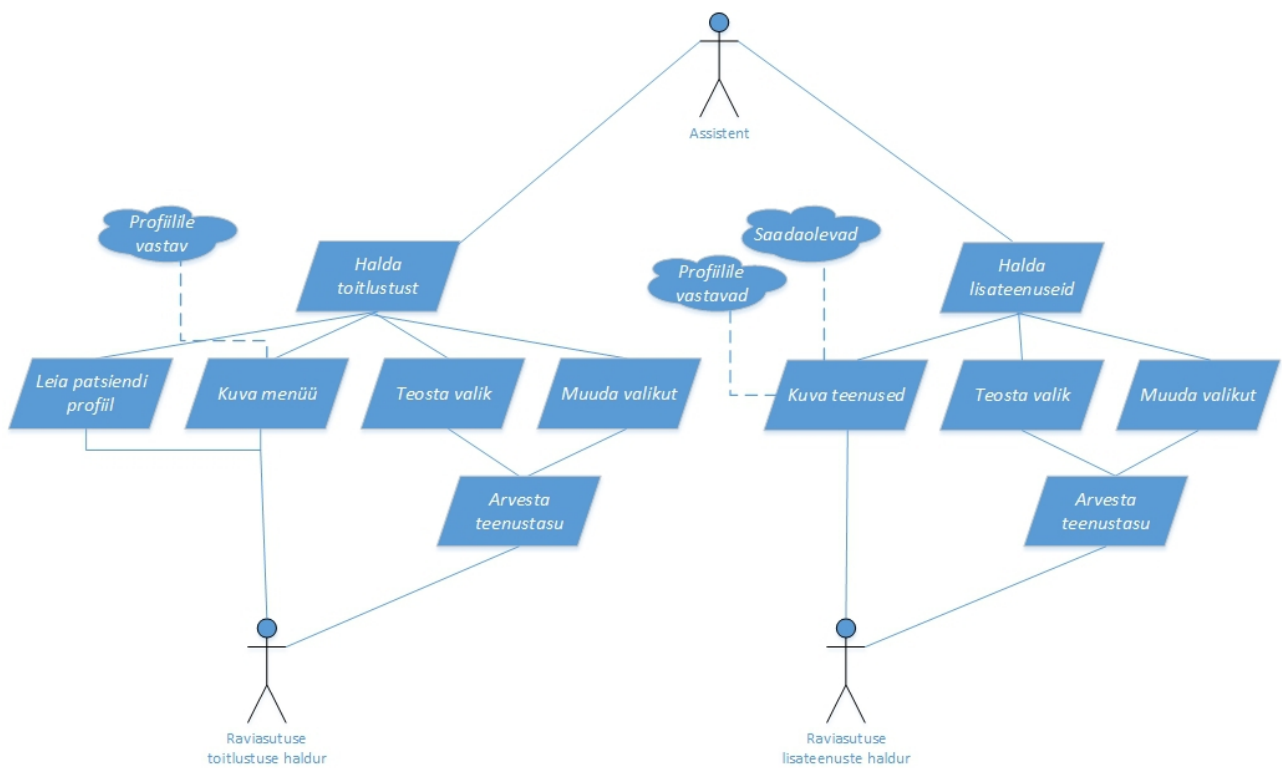
Eesmärgimudelid



Patsiendi informeerituse eesmärgimudel



Lisateenuste haldamise eesmärgimudel



Rollimudel

<i>Rolli nimi</i>	Patsient
<i>Kirjeldus</i>	Ravi saaja
<i>Ülesanded</i>	Käia raviprotseduuridel Informeerida assistenti soovitud päevakavast Informeerida assistenti soovitud lisateenustest
<i>Lisatingimused</i>	

<i>Rolli nimi</i>	Patsiendi assistent
<i>Kirjeldus</i>	Patsiendi assistent, mis vahendab patsiendi ning medasutuse teiste agentide vahelist suhtlust
<i>Ülesanded</i>	Pärida medasutuselt patsiendi päevakava Informeerida patsienti päevakavast Edastada medasutusele soovitud päevakava Edastada patsiendile päevakava meeldetuletusi Pärida rav. toidl. haldurilt võimalik menüü Informeerida patsienti võimalikust menüüst Edastada rav. toidl. haldurile patsiendi soovitud menüü Pärida rav. lis. haldurilt võimalikud lisateenused Informeerida patsienti võimalikest lisateenustest Edastada rav. lis. haldurile patsiendi soovitud lisateenused
<i>Lisatingimused</i>	Päevakavas muudatuste tegemine peab olema patsiendile mugav Meeldetuletused peavad toimuma õigeaegselt

<i>Rolli nimi</i>	Asukoha määraja
<i>Kirjeldus</i>	Patsiendi asukoha määraja
<i>Ülesanded</i>	Määrata patsiendi asukoht Edastada assistendile info patsiendi asukoha kohta Edastada patsientide haldurile info patsiendi asukoha kohta
<i>Lisatingimused</i>	Info edastamine peab toimuma regulaarselt

<i>Rolli nimi</i>	Raviprotseduuri teostaja
<i>Kirjeldus</i>	Patsiendi raviprotseduuride teostaja
<i>Ülesanded</i>	Teostada raviprotseduure
<i>Lisatingimused</i>	

<i>Rolli nimi</i>	Raviasutuse toitlustuse haldur
<i>Kirjeldus</i>	Raviasutuse toitlustust reguleeriv süsteem
<i>Ülesanded</i>	Informeerida patsiendi assistenti võimalikust menüüst

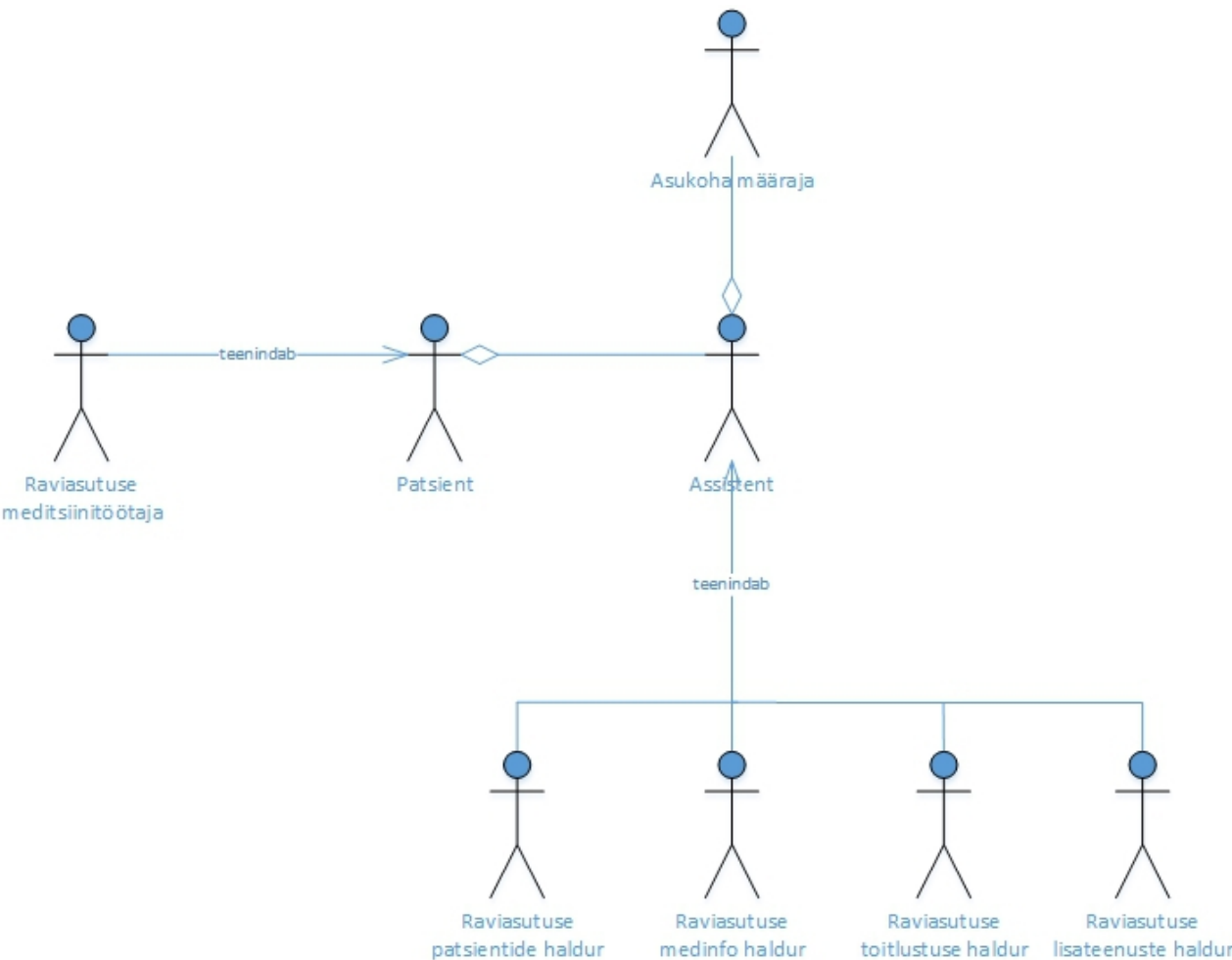
	Võtta vastu patsiendi soovitud menüü Tekitada tasuliste teenuste puhul patsiendile arve
<i>Lisatingimused</i>	Võimalik menüü peab vastama patsiendi profiilile

<i>Rolli nimi</i>	Raviasutuse lisateenuste haldur
<i>Kirjeldus</i>	Raviasutuse lisateenuseid reguleeriv süsteem
<i>Ülesanded</i>	Informeerida patsiendi assistenti patsiendi profiilile vastavast võimalikust menüüst Võtta vastu patsiendi soovitud menüü Tekitada tasuliste teenuste puhul patsiendile arve
<i>Lisatingimused</i>	Võimalikud lisateenused peavad vastama patsiendi profiilile

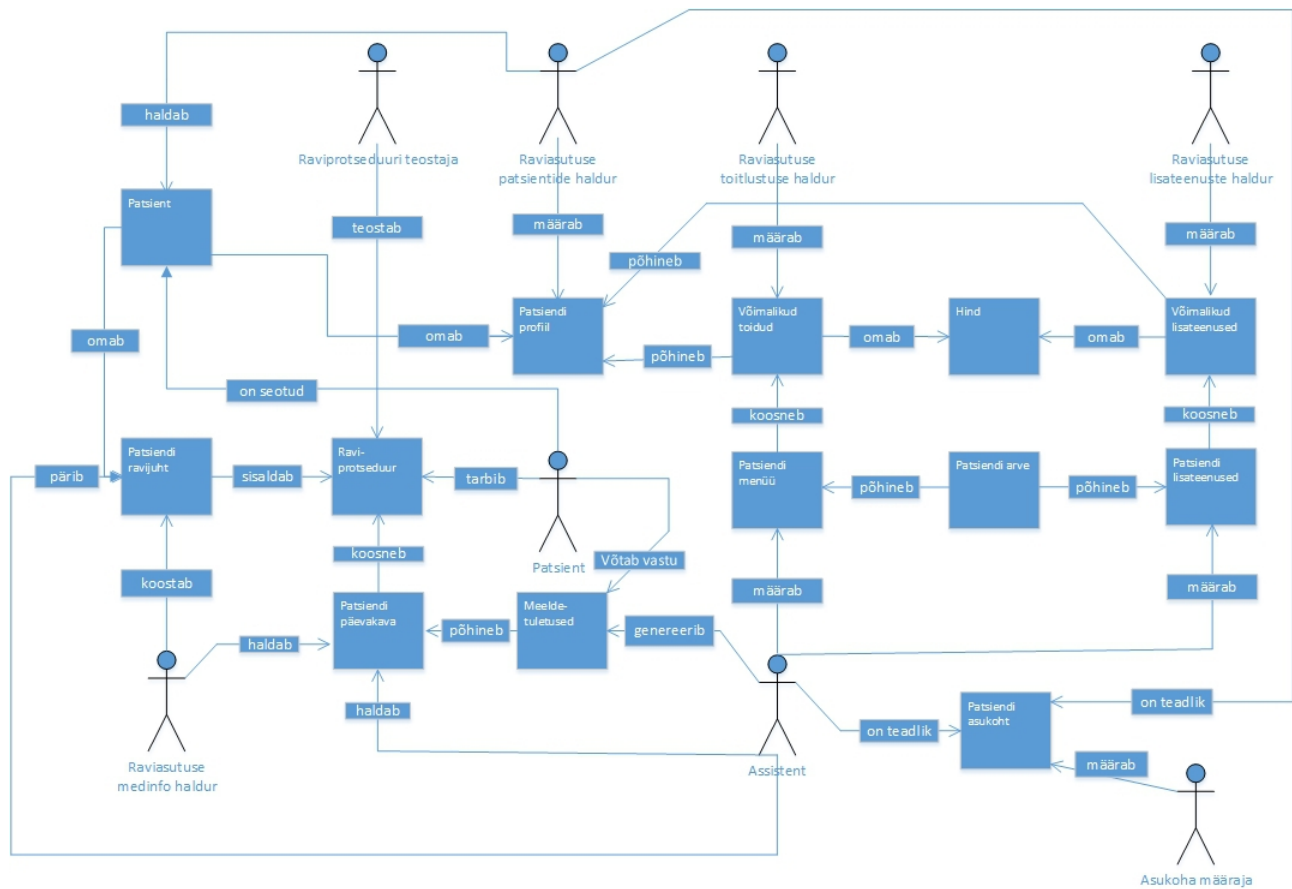
<i>Rolli nimi</i>	Raviasutuse medinfo haldur
<i>Kirjeldus</i>	Raviasutuse meditsiinilist infot haldav süsteem
<i>Ülesanded</i>	Edastada patsiendi assistendile patsiendi päevakava Võtta patsiendi assistendilt vastu soovitud päevakava muudatused Edastada patsiendi assistendile patsiendi meditsiiniline ajalugu
<i>Lisatingimused</i>	Patsiendi päevakava edastades peab andma ette võimalike muudatuste kohad. Patsiendi soovitud päevakava vastu võttes tuleb see valideerida ning tagastada vajadusel keeldumisteade arusaadava põhjendusega. Patsiendi medaialoo esitamisel ei tohi edastada kinnitamata andmeid.

<i>Rolli nimi</i>	Raviasutuse patsientide haldur
<i>Kirjeldus</i>	Raviasutuse patsientide infot haldav süsteem
<i>Ülesanded</i>	Määrata patsiendi profiil Tagastada küsijatele patsiendi profiil Võtta vastu info patsiendi asukoha kohta
<i>Lisatingimused</i>	

Organisatsioonimudel



Domeenimudel



Agentide mudel

<i>Agendi nimi</i>	Patsiendi assistent
<i>Kirjeldus</i>	Digitaalne assistent, mis abistab patsiendi ning raviasutuse tegevusi patsiendi ravil viimisel ajal
<i>Roll(id)</i>	Assistent, Asukoha määraja
<i>Teadlikkus</i>	Patsiendi asukoht, Patsiendi päevakava, Patsiendi haigusjuht, Patsiendi menüü, Patsiendi lisateenused, Meeldetuletused

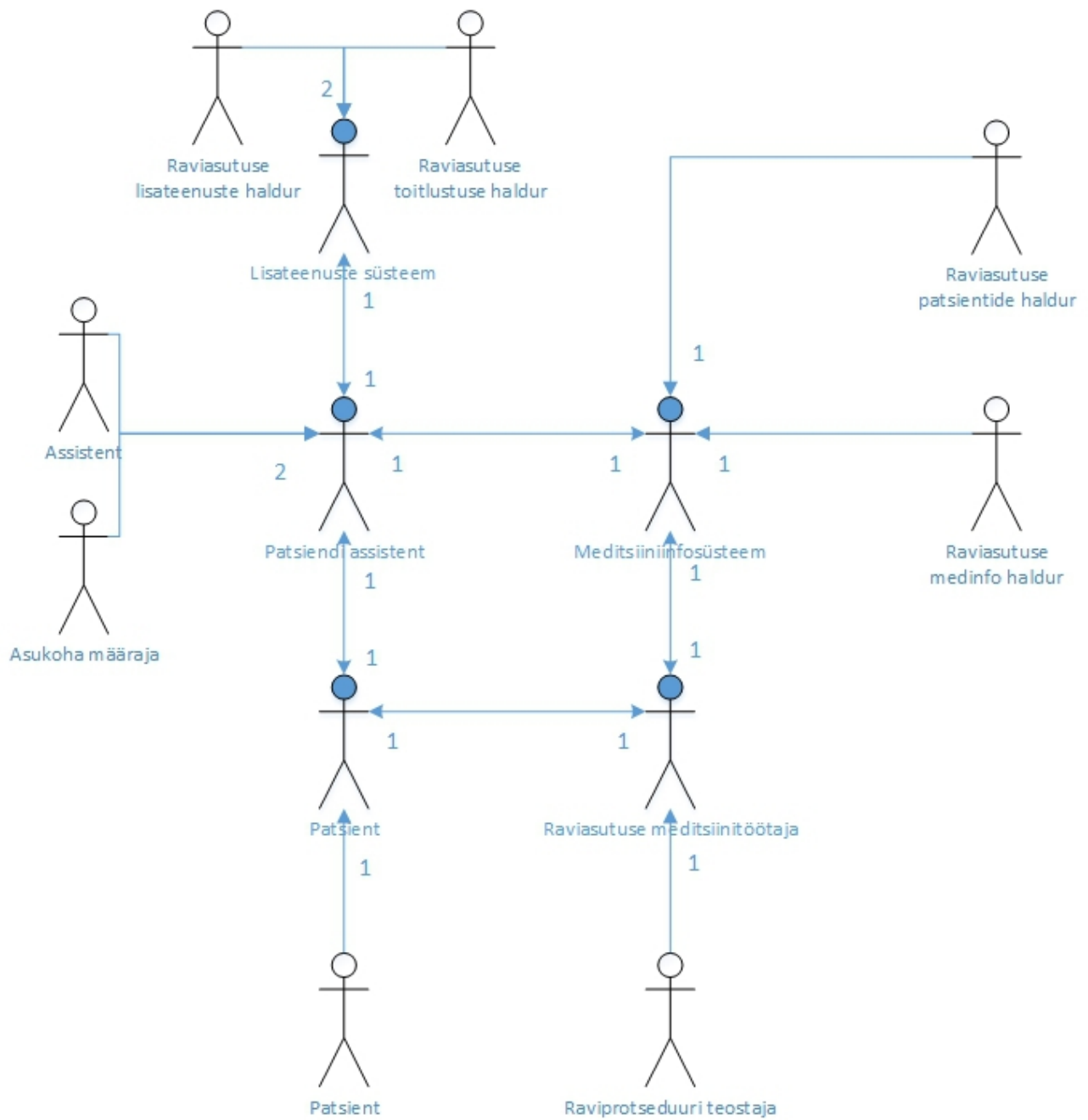
<i>Agendi nimi</i>	Patsient
<i>Kirjeldus</i>	Füüsiline isik, kes raviasutuses viibib
<i>Roll(id)</i>	Patsient
<i>Teadlikkus</i>	Patsiendi profiil, Meeldetuletused, Raviprotseduur

<i>Agendi nimi</i>	Meditsiiniinfosüsteem
<i>Kirjeldus</i>	Raviasutuse meditsiinilist infot haldav süsteem
<i>Roll(id)</i>	Raviasutuse medinfo haldur, Raviasutuse patsientide haldur
<i>Teadlikkus</i>	Patsiendi haigusjuht, Patsiendi päevakava, Patsiendi asukoht

<i>Agendi nimi</i>	Lisateenuste süsteem
<i>Kirjeldus</i>	Raviasutuse poolt pakutavaid lisateenuseid haldav süsteem
<i>Roll(id)</i>	Raviasutuse toitlustuse haldur, Raviasutuse lisateenuste haldur
<i>Teadlikkus</i>	Võimalikud toidud, Võimalikud lisateenused, Patsiendi profiil, Patsiendi menüü, Patsiendi lisateenused, Patsiendi arve

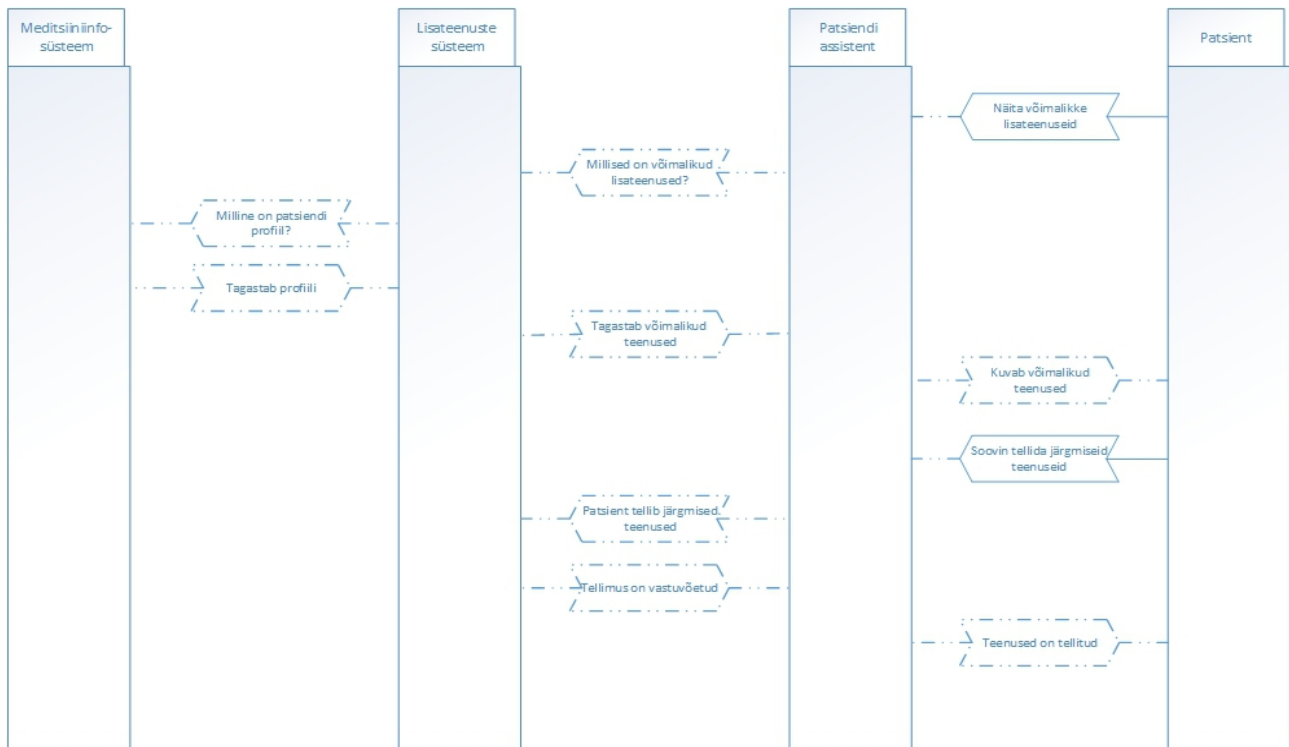
<i>Agendi nimi</i>	Meditsiinitöötaja
<i>Kirjeldus</i>	Raviasutuse poolt pakutavaid raviteenuseid teostav isik
<i>Roll(id)</i>	Raviprotseduuri teostaja
<i>Teadlikkus</i>	Raviprotseduur, Patsiendi haigusjuht, Patsiendi päevakava

Tutvumudel

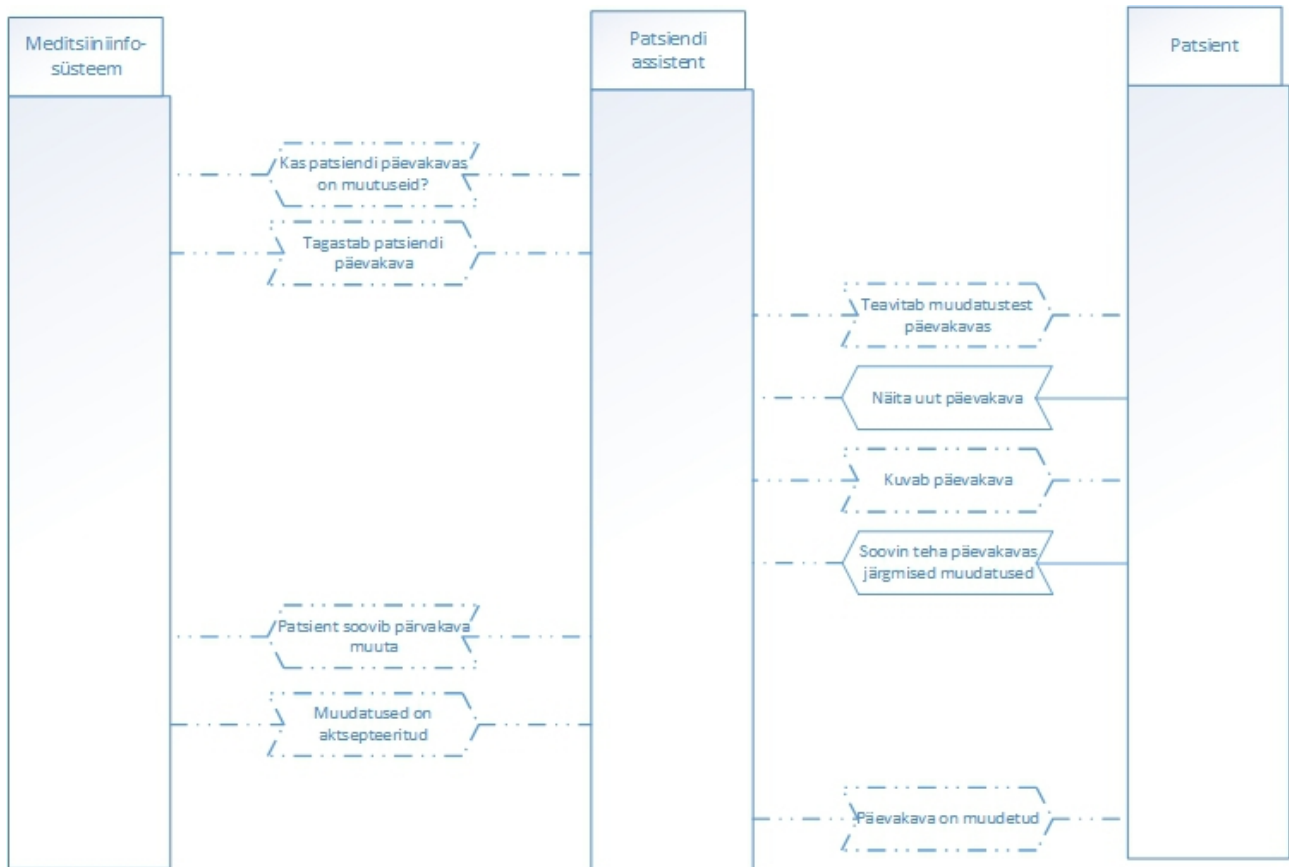


Suhtlusmodelid

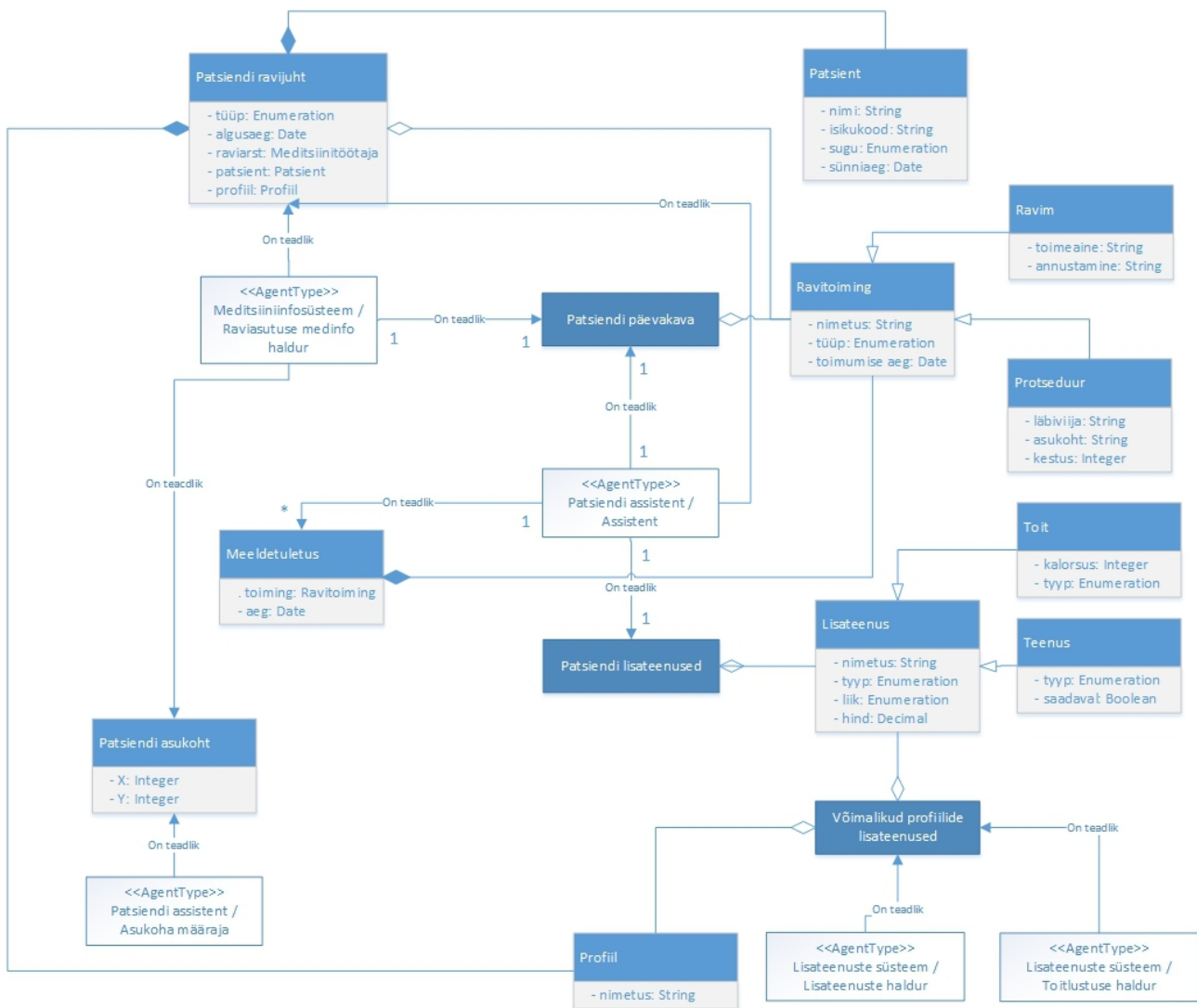
Lisateenuste haldamise suhtlusmudel



Päevakava haldamise suhtlusmudel



Teadmusmudel



Stsenaariumid

STSENAARIUM 1					
Eesmärk	Ravil viibimine				
Algataja	Patsient				
Triger	Patsient saabub ravi-asutusse				
KIRJELDUS					
Tingimus	Samm	Tegevus	Agendi tüübid ja rollid	Ressursid	Kvaliteedieesmärgid
Samaaegselt		Jälgi ravijuhtumit	Patsient/Patsient, Patsiendi assistent/Assistent, Meditsiiniinfosüsteem/Ravi-asutuse medinfo haldur	Patsiendi ravijuht, Ravitoiming	
		Halda päevakava (Stsenaarium 2)	Patsient/Patsient, Patsiendi assistent/Assistent, Meditsiiniinfosüsteem/Ravi-asutuse medinfo haldur	Patsiendi päevakava, Ravitoiming, Meeldetuletus	Mugavalt
		Halda lisateenuseid (Stsenaarium 3)	Patsient/Patsient, Patsiendi assistent/Assistent, Lisateenuste süsteem/Ravi-asutuse toitlustuse haldur, Lisateenuste süsteem/Ravi-asutuse lisateenuste haldur	Võimalikud lisateenused, Lisateenus, Patsiendi lisateenused, Profiil	Mugavalt
		Saa ravi	Patsient/Patsient, Meditsiinitöötaja/Ravi-protseduuri teostaja	Patsiendi päevakava, Ravitoiming	
		Jälgi asukohta	Patsiendi assistent/Asukoha määraja, Meditsiiniinfosüsteem/Ravi-asutuse patsientide haldur	Patsiendi asukoht	Täpselt

STSENAARIUM 2					
Eesmärk	Halda päevakava				
Algataja	Patsiendi assistent				
Triger	Tekib vajadus pärida päevakava				
KIRJELDUS					
Tingimus	Samm	Tegevus	Agendi tüübid ja rollid	Ressursid	Kvaliteedieesmärgid
Tsükliliselt	1	Päri patsiendi päevakava	Patsiendi assistent/Assistent, Meditsiiniinfosüsteem/Raviasutuse medinfo haldur		
Järjestikkuselt	2	Leia ravitoimingute põhjal patsiendi päevakava	Meditsiiniinfosüsteem/Raviasutuse medinfo haldur	Patsiendi ravijuht, Ravitoiming, Patsiendi päevakava	Kiire
	3	Leia võimalikud päevakava muutmisvõimalused	Meditsiiniinfosüsteem/Raviasutuse medinfo haldur	Patsiendi ravijuht, Ravitoiming, Patsiendi päevakava	Korrektne, Kiire
	4	Edasta pärijale patsiendi päevakava info	Meditsiiniinfosüsteem/Raviasutuse medinfo haldur, Patsiendi assistent/Assistent,		
	5	Kontrolli, kas eelmise päevakavas oli muudatusi	Patsiendi assistent/Assistent	Patsiendi päevakava	
	6	Teavita patsienti päevakava muudatustest	Patsiendi assistent/Assistent, Patsient/Patsient		Korrektne, Mugav
	7	Edasta päevakava muutmissoovid	Patsient/Patsient, Patsiendi assistent/Assistent		
	8	Edasta patsiendi päevakava muutmissoovid	Patsiendi assistent/Assistent, Meditsiiniinfosüsteem/Raviasutuse medinfo haldur		
	9	Teavita muudatuste	Meditsiiniinfosüsteem/Raviasutuse		

		aktsepteerimisest / mitteaktsepteerimisest	medinfo haldur, Patsiendi assistent/Assistent		
	10	Teavita patsienti muudatuste aktsepteerimisest / mitteaktsepteerimisest	Patsiendi assistent/Assistent, Patsient/Patsient		
	11	Genereeri meeldetuletused	Patsiendi assistent/Assistent	Meeldetuletus	Korrektne
Tsükliliselt	12	Edasta patsiendile meeldetuletused	Patsiendi assistent/Assistent, Patsient/Patsient		Õigeaegne

STSENAARIUM 3					
Eesmärk	Halda lisateenuseid				
Algataja	Patsient				
Triger	Patsient soovib tellida või muuta lisateenuseid				
KIRJELDUS					
Tingimus	Samm	Tegevus	Agendi tüübid ja rollid	Ressursid	Kvaliteedieesmärgid
Järjestikkuselt	1	Päri olemasolevaid ning võimalikke lisateenuseid	Patsient/Patsient, Patsiendi assistent/Assistent		
	3	Päri patsiendi olemasolevaid ning võimalikke lisateenuseid	Patsiendi assistent/Assistent, Lisateenuste süsteem/Raviasutuse lisateenuste haldur või Lisateenuste süsteem/Raviasutuse toitlustuse haldur		
	4	Leia patsiendi profiil	Lisateenuste süsteem, Meditsiiniinfosüsteem/Raviasutuse medinfo haldur	Profiil	Kiire
	5	Leia profiilile vastavad ning saadaolevad võimalikud lisateenused	Lisateenuste süsteem	Võimalikud lisateenused, Profiilide lisateenused	Kiire

	6	Tagasta olemasolevad ning võimalikud lisateenused	Lisateenuste süsteem, Patsiendi assistent/Assistent		
	7	Edasta patsiendile olemasolevad ning võimalikud lisateenused	Patsiendi assistent/Assistent, Patsient/Patsient		
	8	Edasta lisateenuste muutmissoovid	Patsient/Patsient, Patsiendi assistent/Assistent		Mugav
	9	Edasta lisateenuste muutmissoovid	Patsiendi assistent/Assistent, Lisateenuste süsteem		
	10	Kontrolli teenuste saadavust	Lisateenuste süsteem	Võimalikud lisateenused	Korrektne
	11	Fikseeri teenused ning redigeeri patsiendi arvet	Lisateenuste süsteem	Patsiendi lisateenused	
	12	Edasta teade toimingu õnnestumisest / ebaõnnestumisest	Lisateenuste süsteem/Patsiendi assistent		
	13	Edasta teade toimingu õnnestumisest / ebaõnnestumisest	Patsiendi assistent/Assistent, Patsient/Patsient		

Agentide käitumismudelid

Lisateenuste haldamise käitumismudel

