

IDU0111 Aineprojekt

Projektis analüüsitakse mingi ettevõtte äriprotsesse. Leiate parandamist vajavad protsessid. Kirjeldatakse analüüsite neid. Pakutakse lahendus ja kirjeldatakse parandatud protsesse. Esitatakse mõõdikud, infovahetuse dokumendid ja esialgne projektiplaani. Projekti võib teha meeskonnas. Meeskonna maksimaalne liikmete arv – 2.

Projekti eesmärk

Töö eesmärgiks on harjutada ettevõtte äriprotsesside analüüsi. Töö käigus tuleb mõelda läbi protsesside (ärilised) eesmärgid ning (tehnilisemad) sisu. Samuti mõista äriprotsesside haldamise süsteemide kasutamise tervikpilti.

Projekti kirjeldus

Töö tulemusena valmib projektidokument, mis kirjeldab analüüsitava ettevõtte protsesse, leiab parandamist vajavad protsessid, analüüsib neid, pakub parandatud protsessi mudeli ja näitab ära ka lahenduse eskiisi, kasutatavad mõõdikud ja projektiplaani.

Protsessi kirjeldus peab hõlmama protsessi erinevaid külgi, kusjuures minimaalselt peab täpsustama vähemalt:

- ✎ äriline taust (kasutusloo vajadus)
- ✎ osapooled, info liikumise suund ja järjekord
- ✎ protsessi põhivoog koos sõnumite sisuga
- ✎ veasituatsioonid ja veateated
- ✎ mõõdikud

Hindamine

Projekti eest punktide andmisel hinnatakse:

- ✎ analüüsitudokumendi ja iga protsessimudeli terviklikkust
- ✎ ülesehituse loogilisust – et analüüsitudokumendis ei esineks vasturääkivusi;
- ✎ protsesside kirjelduste originaalsust
- ✎ kaitsmisel vastuste veenvust: kas rühma liikmed on kirjeldatud protsessid läbi mõelnud ja oskavad tehtud valikuid põhjendada.

Maksimaalne hinne projekti eest on 60 punkti. Hinne on kogu rühmale ühine.

Tähtaeg

Projekt tuleb kaitsa hiljemalt semestri lõpus (15- 16 õppenädal).

Kaitsmine toimub praktikatunnis.

Näidissisukord

Sisukord.....	2
Sissejuhatus.....	3
1 Ettevõtte tutvustus ja struktuur.....	4
Kirjeldada ettevõtet, millega tegeleb, mis toodet või teenust pakub. Missugune on ettevõtte struktuur ja kuidas see toetab ettevõtte eesmärkide elluviimist. Missugused on ettevõtte põhiprotsessid.	
2 Juurutatav protsess.....	5
Missugune protsess (eeldusel, et ettevõttes on neid mitmeid) või protsessiosa valitakse projekti ja miks.	
2.1 Äriprotsesside praegune kirjeldus (AS IS) BizAgi.....	6
Protsessi kirjeldus BizAgi diagrammina ja tekstiline kirjeldus.	
2.2 Olemasoleva protsessi simulatsioon, analüüs ja puudused.....	6
Valitud protsessi kirjeldus, mis on selle puudused. Kindlasti arvnäitajad, mille põhjal saab hinnata, kas parandatud protsess täidab eesmärgi. Sisuliselt on see AS IS protsessi simulatsioon, SWOT analüüs ja Tasakaalustatud tulemuskaart. Simulatsioon - Lisada põhiprotsessi protsessimudelisse tegevustele ressursid. Määrata sündmuste sagedused/tõenäosused ja hargnemiste tõenäosused. Simuleerida põhiprotsess läbi näiteks 100 instantsiga. Analüüsida tulemusi (kui palju instantsidest jõudis mingi ajaga positiivsesse lõppu välja, kui paljud negatiivsetesse lõppudesse, kui paljud protsessid jäid poole peale). Teha järeldusi. Mida lihtsam protsessimudel, seda keerukam simulatsioon. Mida keerukam protsessimudel, seda lihtsam (enam lihtsustatud) simulatsioon.	
3 Lahenduse (TO BE) kirjeldus.....	7
Kirjeldada lühidalt parandatud või uut protsessi – mis eristab seda vanast.	
3.1 Äriprotsesside uus kirjeldus (TO BE) BizAgi.....	8
Parandatud protsessi kirjeldus BizAgi diagrammina ja tekstiline kirjeldus.	
3.2 Uue äriprotsessi simulatsioon (kohustuslik). Lisada põhiprotsessi protsessimudelisse tegevustele ressursid. Määrata sündmuste sagedused/tõenäosused ja hargnemiste tõenäosused. Simuleerida põhiprotsess läbi näiteks 100 instantsiga. Analüüsida tulemusi (kui palju instantsidest jõudis mingi ajaga positiivsesse lõppu välja, kui paljud negatiivsetesse lõppudesse, kui paljud protsessid jäid poole peale). Teha järeldusi (näiteks järjekorrateooria alusel). Vajadusel teha protsessimudelisse täiendavaid muudatusi (dokumenteerida muudatused).	

TO BE protsessi mõõdikud + SWOT.

Arvnäitajad, mille põhjal saab hinnata, kas parandatud protsess täidab eesmärgi.

Järeldused ja kokkuvõtte, sh tõestus et uus protsess on mingis olukorras ja mingitel tingimustel tõesti parem AS IS protsessist.

AS IS ja TO BE SWOT punktide võrdlus.

Näiteks Opportunity(TO BE)* Strength(TO BE) – Threat(TO BE) * Weakness(TO BE) võrdlus AS IS protsessi sama avaldisega.

3.2	Ärireeglid.....	8
3.3	Lahenduse ärimudel	
	Nimetada võrdluseks levinud ärimudelid (näiteks Dell, Amazon) ja selgitada kuidas antud ettevõtte ärimudel teistega sarnaneb või neist erineb ja milline erinevus peaks tekitama konkurentsieelise. Või siis on valitud ärimudel standardne ja konkurentsieelis saavutatakse muude aspektide abil (kontorite võrgustiku asukohtade parem planeerimine, jms.)	
4	Protsessi realiseerimise tehniline lahenduse eskiis.....	11
4.1	Süsteemi kasutajad (Rollid).....	11
4.2	Liidesed.....	12
	Liidesed välissüsteemidega (näiteks Maksuametiga, Internetipangaga, aadressiandmed EHAK klassifikaator, tolliklassifikaatorid EKN - Eesti kaupade nomenklatuur, digiallkirjastamiseks liides digiallkirja teenusepakkujaga, välissüsteemi kaudu autentimise liides, liides Ettevõtlusregistriiga et kontrollida ettevõtjate andmeid) info puudumisel piirduge liideste kirjeldamisel analüüsi tasemega (mis andmeid vahetatakse, millal, kuidas käivitub, kes käivitab), nende puudumisel liidesed infosüsteemi allsüsteemide vahel, nende puudumisel kasutajavormide eskiisid (paar tükki).	
4.3	Protsessi andmevahetus ja e-dokumendid.....	13
	Parandatud protsessi andmevahetuse ja e-dokumentide kirjeldus. Mis eesmärgi mingi e-dokument täidab. Dokumentide näidised, fragmendid ja kirjeldused esitada projekti lisadena. Reeglina dokumendid peaksid protsessimudelil ka kajastuma (message, message flow, vms.).	
4.4	Lahenduse arhitektuuri eskiis.....	13
	Võib esitada näiteks UML deployment diagrammina. Esitada lahenduse arhitektuuri kihid (tavaliselt server, vahekiht, kliendikiht) ja kihtides allsüsteemid (eraldi serverid, vms.). Kõige elementaarsemat 3-kihilist 3 kastiga joonist ei ole mõtet teha, mõte tekib siis kui joonis esitab täiendavat infot (näiteks milline tarkvaraserver).	

5 Projektiplaan.....15

Kuidas plaanitakse projekt realiseerida. Hinnanguline ajakava, kas projekti realisatsioon plaanitakse tellida või kasutatakse majasisest tööjõudu. Üldine projekti eelarve.

Üldine kirjeldus selle kohta, kuidas plaanitakse projekt realiseerida ja milline võiks olla üldine projekti eelarve.

Näiteks SAIS: projekti realisatsioon plaanitakse tellida.

Etapp 0. Lepingu sõlmimine. 1 töönal.

Etapp 1. 4 nädalat detailanalüüsi, iga osapoole (Haridusministeerium, Eksamikeskus, iga liitunud suurem ülikool) juures 2 intervjuud, intervjuude intervjuu tulemuste dokumenteerimine ja intervjuu protokollile nõusoleku andmine. Tulemuseks detailanalüüs. Intervjuu teostajaks 2 (analüütikut) korraga. Üheks intervjuuks 2 tundi + 1 tund sõiduks.

Otsene ajakulu (tundides):

$3 \times 2 \times 2 \times (2 + \text{koolide arv}) = 3 \times 4 \times (2 + 4) = 96$ tundi. Intervjuu vormistamine 1 inimtund, täiendav mõttetöö 1 tund iga osapoole peale + 12 tundi üle kõigi. Kokku $96 + 24 = 120$ tundi, st. 1,5 nädalat.

Et intervjuude sobitamine ideaalselt ei õnnestu, kulub esimeseks etapiks min. 2 nädalat.

Etapp 2. Mitmekihilise prototüübi loomine ja testimine. Serverite seadistamisele 2 inimpäeva, teenuste serveripoolse osa tegemiseks 10 inimtööpäeva. Teenuste kliendipoolse osa tegemiseks 5 inimtööpäeva. Vahekihi jaoks 5 inimpäeva. Süsteemi liidestamine väliste infosüsteemidega (4 välist süsteemi) 4 töönalat (20 tööpäeva).

Testimine 3 inimpäeva. Kokku 9 inimtöönalat. 1 nädal klientidele demomine. 3 nädalat reservis. 2 inimese 6 nädala töö.

Etapp 3. Lõpplahenduse viimistlemine ja testimine. Analoogne etapp 2-ga, suurem rõhk testimisel, väiksem rõhk prototüübi tegemisel. Jälle 2 inimese 6 nädala töö.

Etapp 4. Üleandmine. 1 töönal, 2 inimest.

Kokku 16 nädalat (4 kuud), 2 arendajat. Lisaks tellija poolt 20 tööpäeva (4 nädalat).

Tööjõukulu 600 EURi töönal, see korrutada 3-5x (täiendavad maksud, kulud, kasum). Tellitud arenduse maksumus $16 \times 600 \times 5 = 96\ 000$ EUR. Majasisene täiendav kulu 12 000 EUR. Seadmete maksumus: 7000 EUR (hetkel laest võetud).